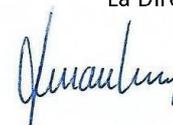


En nuestro afán por lograr una mayor calidad en las diferentes actividades recogidas dentro del alcance **REPARACIÓN, MANTENIMIENTO, CALIBRACIÓN Y VERIFICACIÓN DE EQUIPOS DE LABORATORIO** desarrollada por la empresa **SELPALAB S.L., SERVICE-LAB**, así como un mayor compromiso hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos comprometido con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente acorde con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 con el fin de alcanzar un mayor compromiso hacia la calidad del servicio prestado y el cuidado del medio ambiente así como a hacer cumplir los principios siguientes:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en una filosofía de hacer las cosas bien a la primera.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario o de cualquier otro tipo que en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros trabajos, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudieran generar nuestras actividades
- Minimizar la generación de residuos
- Fomentar la participación de todo el personal en la mejora y funcionamiento del sistema de calidad y medio ambiente implantado.
- Crear un entorno laboral donde crezca la satisfacción interna de los clientes.
- Potenciar el factor humano de **SERVICE-LAB** para que éste siga siendo nuestro activo más importante y diferenciador. Fomentar la formación de los trabajadores e incentivar su participación.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Compromiso de crecimiento continuo y organizado, abriendo cuota en el mercado.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

La Dirección



En Santiago de Compostela a 10 de febrero de 2022